АНАЛИЗ
степени удовлетворенности получателей качеством и уровнем доступности муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории г.Тынды»
(готовится по результатам опроса)

№п/п	Фактор удовлетворенности (ф)	Количество опрошенных	Оценка соответствия качества (РОСКоп)
1	Удовлетворенность потребителя местом размещения объекта мониторинга	46	1,0
2	Удовлетворенность потребителя уровнем комфортности оснащения объекта мониторинга (оснащенность помещения)	46	1,0
3	Удовлетворенность потребителя уровнем обслуживания со стороны работников объекта мониторинга	46	1,0
4	Удовлетворенность потребителя объемом полученной информации о муниципальной услуге (полнота информации, понятность изложения)	46	1,0
5	Удовлетворенность потребителя графиком работы объекта мониторинга	46	1,0
6	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	46	1,0
вывод	Муниципальная услуга соответствует стандарту качества		1,0

АНАЛИЗ
степени удовлетворенности получателей качеством и уровнем доступности
муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося»
(готовится по результатам опроса)

№п/п	Фактор удовлетворенности (ф)	Количество опрошенных	Оценка соответствия качества (РОСКоп)
1	Удовлетворенность потребителя местом размещения объекта мониторинга	48	1,0
2	Удовлетворенность потребителя уровнем комфортности оснащения объекта мониторинга (оснащенность помещения)	48	1,0
3	Удовлетворенность потребителя уровнем обслуживания со стороны работников объекта мониторинга	48	1,0
4	Удовлетворенность потребителя объемом полученной информации о муниципальной услуге (полнота информации, понятность изложения)	48	1,0
5	Удовлетворенность потребителя графиком работы объекта мониторинга	48	1,0
6	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	48	1,0
вывод	Муниципальная услуга соответствует стандарту качества		1,0

АНАЛИЗ
степени удовлетворенности получателей качеством и уровнем доступности муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных Амурской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена»
(готовится по результатам опроса)

№п/п	Фактор удовлетворенности (ф)	Количество опрошенных	Оценка соответствия качества (РОСКоп)
1	Удовлетворенность потребителя местом размещения объекта мониторинга	51	1,0
2	Удовлетворенность потребителя уровнем комфортности оснащения объекта мониторинга (оснащенность помещения)	51	1,0
3	Удовлетворенность потребителя уровнем обслуживания со стороны работников объекта мониторинга	51	1,0
4	Удовлетворенность потребителя объемом полученной информации о муниципальной услуге (полнота информации, понятность изложения)	51	1,0
5	Удовлетворенность потребителя графиком работы объекта мониторинга	51	0,9
6	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	51	1,0
вывод	Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту качества		0,98

АНАЛИЗ
степени удовлетворенности получателей качеством и уровнем доступности муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)»
(готовится по результатам опроса)

№п/п	Фактор удовлетворенности (ф)	Количество опрошенных	Оценка соответствия качества (РОСКоп)
1	Удовлетворенность потребителя местом размещения объекта мониторинга	122	1,0
2	Удовлетворенность потребителя уровнем комфортности оснащения объекта мониторинга (оснащенность помещения)	122	1,0
3	Удовлетворенность потребителя уровнем обслуживания со стороны работников объекта мониторинга	122	1,0
4	Удовлетворенность потребителя объемом полученной информации о муниципальной услуге (полнота информации, понятность изложения)	122	1,0
5	Удовлетворенность потребителя графиком работы объекта мониторинга	122	0,9
6	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	122	1,0
вывод	Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту качества		0,98

АНАЛИЗ
степени удовлетворенности получателей качеством и уровнем доступности муниципальной услуги «Проведение мероприятий по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время»
(готовится по результатам опроса)

№п/п	Фактор удовлетворенности (ф)	Количество опрошенных	Оценка соответствия качества (РОСКоп)
1	Удовлетворенность потребителя местом размещения объекта мониторинга	40	1,0
2	Удовлетворенность потребителя уровнем комфортности оснащения объекта мониторинга (оснащенность помещения)	40	1,0
3	Удовлетворенность потребителя уровнем обслуживания со стороны работников объекта мониторинга	40	1,0
4	Удовлетворенность потребителя объемом полученной информации о муниципальной услуге (полнота информации, понятность изложения)	40	1,0
5	Удовлетворенность потребителя графиком работы объекта мониторинга	40	1,0
6	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	40	1,0
вывод	Муниципальная услуга соответствует стандарту качества		1,0

АНАЛИЗ
степени удовлетворенности получателей качеством и уровнем доступности
муниципальной услуги «Организация предоставления дополнительного образования детям»
(готовится по результатам опроса)

№п/п	Фактор удовлетворенности (ф)	Количество опрошенных	Оценка соответствия качества (РОСКоп)
1	Удовлетворенность потребителя местом размещения объекта мониторинга	16	1,0
2	Удовлетворенность потребителя уровнем комфортности оснащения объекта мониторинга (оснащенность помещения)	16	1,0
3	Удовлетворенность потребителя уровнем обслуживания со стороны работников объекта мониторинга	16	0,5
4	Удовлетворенность потребителя объемом полученной информации о муниципальной услуге (полнота информации, понятность изложения)	16	0,9
5	Удовлетворенность потребителя графиком работы объекта мониторинга	16	1,0
6	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	16	1,0
вывод	Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту качества		0,9

АНАЛИЗ
степени удовлетворенности получателей качеством и уровнем доступности муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках»
(готовится по результатам опроса)

№п/п	Фактор удовлетворенности (ф)	Количество опрошенных	Оценка соответствия качества (РОСКоп)
1	Удовлетворенность потребителя местом размещения объекта мониторинга	44	1,0
2	Удовлетворенность потребителя уровнем комфортности оснащения объекта мониторинга (оснащенность помещения)	44	1,0
3	Удовлетворенность потребителя уровнем обслуживания со стороны работников объекта мониторинга	44	1,0
4	Удовлетворенность потребителя объемом полученной информации о муниципальной услуге (полнота информации, понятность изложения)	44	1,0
5	Удовлетворенность потребителя графиком работы объекта мониторинга	44	1,0
6	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	44	1,0
вывод	Муниципальная услуга соответствует стандарту качества		1,0

АНАЛИЗ
степени удовлетворенности получателей качеством и уровнем доступности
муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение»
(готовится по результатам опроса)

№п/п	Фактор удовлетворенности (ф)	Количество опрошенных	Оценка соответствия качества (РОСКоп)
1	Удовлетворенность потребителя местом размещения объекта мониторинга	60	1,0
2	Удовлетворенность потребителя уровнем комфортности оснащения объекта мониторинга (оснащенность помещения)	60	1,0
3	Удовлетворенность потребителя уровнем обслуживания со стороны работников объекта мониторинга	60	1,0
4	Удовлетворенность потребителя объемом полученной информации о муниципальной услуге (полнота информации, понятность изложения)	60	1,0
5	Удовлетворенность потребителя графиком работы объекта мониторинга	60	1,0
6	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	60	1,0
вывод	Муниципальная услуга соответствует стандарту качества		1,0

АНАЛИЗ
степени удовлетворенности получателей качеством и уровнем доступности муниципальной услуги «Организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным образовательным программам в общеобразовательных учреждениях г.Тынды»
(готовится по результатам опроса)

№п/п	Фактор удовлетворенности (ф)	Количество опрошенных	Оценка соответствия качества (РОСКоп)
1	Удовлетворенность потребителя местом размещения объекта мониторинга	46	1,0
2	Удовлетворенность потребителя уровнем комфортности оснащения объекта мониторинга (оснащенность помещения)	46	1,0
3	Удовлетворенность потребителя уровнем обслуживания со стороны работников объекта мониторинга	46	1,0
4	Удовлетворенность потребителя объемом полученной информации о муниципальной услуге (полнота информации, понятность изложения)	46	1,0
5	Удовлетворенность потребителя графиком работы объекта мониторинга	46	1,0
6	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	46	1,0
вывод	Муниципальная услуга соответствует стандарту качества		1,0

АНАЛИЗ
степени удовлетворенности получателей качеством и уровнем доступности муниципальной услуги «Организация предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного образования по основным образовательным программам в дошкольных образовательных учреждениях г. Тынды»
(готовится по результатам опроса)

№п/п	Фактор удовлетворенности (ф)	Количество опрошенных	Оценка соответствия качества (РОСКоп)
1	Удовлетворенность потребителя местом размещения объекта мониторинга	106	1,0
2	Удовлетворенность потребителя уровнем комфортности оснащения объекта мониторинга (оснащенность помещения)	106	1,0
3	Удовлетворенность потребителя уровнем обслуживания со стороны работников объекта мониторинга	106	0,9
4	Удовлетворенность потребителя объемом полученной информации о муниципальной услуге (полнота информации, понятность изложения)	106	0,9
5	Удовлетворенность потребителя графиком работы объекта мониторинга	106	0,9
6	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	106	1,0
Вывод	Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту качества		0,95