Анализ степени удовлетворенности получателей качеством и уровнем доступности муниципальной услуги-2013г.

Реес тров ый	Наименование муниципальной услуги/ факторы удовлетворенности		Удовлетворенность наглядной информацией о предоставляемой услуге			Удовлетворенность потребителя уровнем комфортности оснащения объекта мониторинга			Удовлетворенность потребителя уровнем обслуживания со стороны работников объекта мониторинга			Удовлетворенность потребителя объемом полученной информации о муниц. услуге			Удовлетворенность потребителя качеством предоствляемой муниц. услуги в целом		
№ 1.Bcero	о опрошенных ичество получателей, которых	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
удовле 3. Доля	творяют полученные услуги получателей, которых творяют полученные услуги (%)								60	100	60	57	95	60	51	85,0	
0502	Муниципальная услуга «Зачисление в образовательное	60	60	100	60	59	98,3	60	60					51	38	74.5	
0503	учреждение» Муниципальная услуга «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз	51	51	100	51	515	100	51	51	100	51	50	98	31	20	7 132	
0504	данных Амурской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена» Муниципальная услуга «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных	44	44	100	44	44	100	44	44	100	44	43	97,7	44	39	98,	

	курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках»									100	46	45	97,8	46	44	95,7
0505	Муниципальная услуга «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории г.Тынды»	46	46	100	46	46	100	46	46	100	46	45	95,8	48	43	89,6
0506	Муниципальная услуга «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося»	48	48	100	48	48	100	48	48	100	48					
0507	Муниципальная услуга «Организация предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного образования по основным образовательных образовательных учреждениях	106	106	100	106	106	100	106	105	99,1	106	104	98,1	106	78	73,6
0508	г. Тынды» Муниципальная услуга «Организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным образовательным программам в общеобразовательных учреждениях г.Тынды»	46	46	100	46	46	100	46	46	100	46	45	97,8	46	44	95,7
0509	Муниципальная услуга	16	16	100	16	16	100	16	16	100	16	12	75,0	16	8	50,0

	«Организация предоставления дополнительного образования детям»													10	20	05.0
0510	Муниципальная услуга «Проведение мероприятий по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время»	40	38	95,0	40	39	97,5	40	40	100	40	39	97,5	40	38	95,0
0511	Муниципальная услуга «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)»	122	120	98,4	122	119	96,7	122	122	100	122	121	99,2	122	86	75.4
	ИТОГО:	579	575	99,3	579	574	99,1	579	578	99,8	579	562	97,0	579	469	81,0

Начальник Управления образования

Jun

В.М.Прилепская