

## ПРОТОКОЛ № 5

заседания общественного совета по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования Администрации города Тынды

10 июня 2017г.

### ПОВЕСТКА:

1.Об итогах проведения независимой оценки качества деятельности образовательной организации МДОБУ ЦРР-ДС №12 «Непоседы».

Присутствовали: 5 человек

Приглашены: 3 человека- Прилепская В.М.; Олешко Г.Н., Красуля А.Г.; Корнеяшенко И.Т.

Слушали:

1. Туктарову Ф.Г., председателя ОС, в экспертизе приняли участие три эксперта: Туктарова Ф.Г., Васильева Н.Р.; Минченко И.П.
2. Корнеяшенко И.Т., заведующую ЦРР-ДС №12, представила результаты самооценки деятельности образовательной организации.
3. Олешко Г.Н., муниципальный координатор НОК рассказала о результатах опроса получателей образовательных услуг ДС №12 (родители, законные представители).

Члены общественного совета решили:

1. Результаты независимой оценки оказания услуг и анализ информации о качестве оказания услуг разместить системе Интернет на сайтах bus.gov.ru; Управления образования, образовательного учреждения.
2. Информацию по результатам самооценки деятельности образовательной организации принять к сведению.
4. Информацию о результатах опроса получателей образовательных услуг ДС №12 (родители, законные представители) принять к сведению.
5. Поручить Управлению образования Администрации города Тынды и администрации МДОБУ ЦРР-ДС №12 в срок до 01.07.2017 разработать план мероприятий по улучшению предоставления качества муниципальных услуг.
  - 5.1. Содержание сайта и анализ опроса выявили следующие: показатель 1.4 «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) не находит отражения на сайте ОО, в том числе на странице «Управляющий совет», также не отражен данный показатель.
  - 5.2. Показатели 2.1; 2.2; 2.3; 2.6; 2.7 раздела II «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

невозможно отследить по информации, представленной на сайте ООО. Необходимо доработка максимально открытой информации по этим показателям.

- 5.3. Отсутствует обновленная информация на странице «Управляющий совет», недостаточная информация по разделу «Материально-техническое обеспечение». Имеются, устаревшие методические материалы.

Председатель Совета

Ф.Г.Туктарова

Секретарь

Васильева Н.Р.