

### ПРОТОКОЛ № 3

заседания общественного совета по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования Администрации города Тынды

06 декабря 2016г.

#### ПОВЕСТКА:

1. Об итогах проведении опроса заявителей муниципальной услуги о качестве оказываемой муниципальной услуги в МОАУ «Гимназия №2»; МОАУ ДС № 7 г.Тынды; МОБУ ДО ЦДТ.

2. О результатах проведении контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту качества предоставления муниципальной услуги в МОАУ «Гимназия №2»; МОАУ ДС № 7 г.Тынды; МОБУ ДО ЦДТ.

Присутствовали: 4 человека

Отсутствовали: 1 человек (Минченко И.П. по болезни)

Приглашены: 3 человека- Олешко Г.Н., Горская, Н.В., Прилепская В.М.

#### Слушали:

1. По- первому вопросу Олешко Г.Н., в опросе приняли участие 1405 человек из трех ОО:ДС № 7- 300чел; МОАУ «Гимназия №2»- 805 человек; МОБУ ДО ЦДТ- 300 чел. (результаты прилагаются).

#### Предложение:

1. При проведении опроса получателей муниципальных услуг в 2017 году предусмотреть другие формы: интервью и анкетирование.
  2. Рассмотреть возможности для проведения опроса привлечения независимых экспертов (волонтеров).
- 
2. По-второму вопросу слушали:
    - 2.1. О результатах проведении контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту качества предоставления муниципальной услуги в МОАУ «Гимназия №2» доложила Туктарова Ф.Г. Проведено 5 контрольных мероприятий (результаты прилагаются)
    - 2.2. О результатах проведении контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту качества предоставления муниципальной услуги в МОАУ ДС № 7 доложила Васильева Н.Р. Проведено 3 контрольных мероприятий (результаты прилагаются).
    - 2.3. О результатах проведении контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту качества предоставления муниципальной услуги в

МОБУ ДО ЦДТ доложила Грищенкова А.В. Проведено 3 контрольных мероприятий (результаты прилагаются).

Предложения: Руководителям образовательных организаций разместить информацию об оказании муниципальных услуг не только на бумажных носителях и стендах, но и в электронном виде на сайтах образовательных организаций.

Члены общественного совета решили:

1. Информацию по итогам опроса потребителей муниципальных услуг принять к сведению.
2. Информацию о результатах проведения контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту качества предоставления муниципальной услуги в МОБУ ДО ЦДТ, МОАУ ДС №7 г.Тынды; МОАУ «Гимназия №2» принять к сведению.
3. Результаты независимой оценки оказания услуг и анализ информации о качестве оказания услуг разместить системе Интернет на сайтах bus.gov.ru; Управления образования, образовательных учреждений.
4. Поручить Управлению образования Администрации города Тынды в срок до 15.12.2016 разработать план мероприятий по улучшению предоставления качества муниципальных услуг.

Председатель Совета

Ф.Г.Туктарова

Секретарь

Васильева Н.Р.