

**Показатели,
характеризующие оценку качества образовательной деятельности
образовательных учреждений города Тынды в 2015 году**

№ п/п	Показатели	Ед.изм.	Общеобразовательные учреждения						ИТОГО
			НОУ «ТГО гимназия №1»	МОАУ «Гимназия №2»	МОБУ Лицей № 8	МОБУ СОШ №2	МОБУ СОШ №6	МОБУ СОШ №7	
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность								
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	0-10 б.	10	10	10	10	10	10	10
1.2.	Наличие на официальном сайте в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	0-10 б	10	10	10	10	10	10	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 б	10	10	10	10	10	10	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательной услуги (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0-10 б	10	10	10	10	10	10	10

IV	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций								
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации; от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-100%	100	100	100	100	100	100	100
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляем образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-100%	100	100	100	100	99	100	99,8
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-100%	97	100	100	100	100	100	99,5