

ПРОТОКОЛ № 8

заседания общественного совета по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования Администрации города Тынды

01 марта 2018г.

ПОВЕСТКА:

1. О проведении независимого опроса в форме анкетирования «Оценка деятельности образовательной организации глазами родителей».
2. Об исполнении замечаний по содержанию показателя 1.4 «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Присутствовали: 5 человек

Приглашены: Прилепская В.М., начальник УО; Олешко Г.Н., заместитель начальника УО; руководители ОО- всего 11 человек (Кирпач И.Г., Кузнецова Н.Н., Сельминская Е.Н., Гибалкина Н.В., Фирсова Л.И., Сафиуллина Ф.Г., Климова Б.И., Филиппова А.В., Лященко Л.М., Красуля А.Г.; Корнеященко И.Т.).

Слушали:

1. Туктарову Ф.Г., председателя ОС, которая предложила в рамках реализации первого этапа проекта «Школа» провести независимый опрос в форме анкетирования «Оценка деятельности образовательной организации глазами родителей» 18 марта в образовательных организациях на базе которых размещены избирательные участки (СОШ №2, СОШ №6, СОШ №7, гимназия №2, Лицей № 8, ДС № 5 (корпус 2), ДС №11 (корпус 1). В остальных ОО в период с 05-18 марта 2018г.
2. Олешко Г.Н., муниципальный координатор НОК предложила форму анкеты.
3. Олешко Г.Н., муниципальный координатор НОК предложила содержание показателя 1.4 «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) контролировать в течение учебного года (не менее 2-х раз в год).

Члены общественного совета решили:

1. В рамках реализации первого этапа проекта «Школа» провести независимый опрос в форме анкетирования «Оценка деятельности образовательной организации глазами родителей» 18 марта в образовательных организациях на базе которых размещены избирательные участки (СОШ №2, СОШ №6, СОШ №7, гимназия №2, Лицей № 8, ДС № 5 (корпус 2), ДС №11 (корпус 1). В остальных ОО в период с 05-18 марта 2018г.
2. Утвердить форму и содержание анкеты (прилагается).
3. Руководителям ОО назначить ответственных, за проведение опроса среди родительской общественности.
4. Итоги опроса провести до июня 2018г. Результаты опубликовать на сайте Управления образования.

АНКЕТА

«Оценка деятельности образовательной организации глазами родителей»

Уважаемые родители! Зачеркните ту оценку, которой соответствует показатель

Укажите образовательное учреждение, которое посещает Ваш ребёнок _____:

если это школа, гимназия или лицей) укажите, пожалуйста, класс _____;

если это детский сад, укажите, пожалуйста, возраст ребёнка _____.

Ваш возраст _____.

1. Открытость и доступность информации об организации

Показатели	Оценка		
	Неуд.	Удовл.	Отлично
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности в сети Интернет.	Неуд.	Удовл.	Отлично
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Неуд.	Удовл.	Отлично
1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов).	Неуд.	Удовл.	Отлично
1.4. Наличие на официальном сайте образовательной организации сведений о педагогических работниках организации.	Неуд.	Удовл.	Отлично

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Реализуются ли в организации дополнительные образовательные программы?	Неуд.	Удовл.	Отлично
2.2. Наличие возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям.	Неуд.	Удовл.	Отлично
2.3. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Неуд.	Удовл.	Отлично
2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, соревнованиях и других массовых мероприятиях.	Неуд.	Удовл.	Отлично
2.5. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками.	Неуд.	Удовл.	Отлично
2.6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.	Неуд.	Удовл.	Отлично
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Неуд.	Удовл.	Отлично

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.	Неуд.	Удовл.	Отлично
3.2. Компетентность работников.	Неуд.	Удовл.	Отлично

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности

4.1. Готовы ли Вы порекомендовать организацию свои друзья, родственникам, знакомым?	Неуд.	Удовл.	Отлично
4.2. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг?	Неуд.	Удовл.	Отлично
4.3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	Неуд.	Удовл.	Отлично

Благодарим за сотрудничество!

5. Содержание показателя 1.4 «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) контролировать в течение учебного года (не менее 2-х раз в год).

Председатель Совета



Ф.Г.Туктарова

Секретарь



Васильева Н.Р.