**Итоги проведения независимой оценки качества образовательной
деятельности
МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА -
ДЕТСКИЙ САД № 12 «НЕПОСЕДЫ» ГОРОДА ТЫНДЫ АМУРСКОЙ
ОБЛАСТИ (2017 год)**

Процедура проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА-ДЕТСКИЙ САД № 12 «НЕПОСЕДЫ» ГОРОДА ТЫНДЫ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ была проведена в соответствии с постановлением Правительства Амурской области от 12.08.2014 № 464 «Об организации работы по формированию в области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», приказом Управления образования Администрации города Тынды от 10.05.2017 № 227 «О внесении изменений в приказ Управления образования Администрации города Тынды от 09.12.2016 № 446 «Об утверждении плана мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на 2016-2017 учебный год», решением Общественного совета при Управлении образования Администрации города Тынды (протокол № 2 от 02.10.2016).

Процедура независимой оценки качества образования в МДОБУ ЦРР-ДС№ 12 осуществлялась в соответствии с критериями, утверждёнными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547, на основании методических рекомендаций, рекомендованных в письме Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 сентября 2016 №02-860.

МДОБУ ЦРР-ДС№ 12 располагается по адресу город Тында, Амурской области, ул.Мохортова, 7 (1 корпус) и ул.Красная Пресня, 30 (корпус 2). Сайт ДОО <http://crr12.ru>. Руководитель учреждения Корнеяшенко Ирина Тимофеевна.

Процедура независимой оценки качества проводилась на основе анализа сайта образовательной организаций и анализа опроса (анкет) получателей образовательных услуг (родителей (законных представителей)). НОК проводилась членами Общественного совета при Управлении образования Администрации города Тынды. Каждый эксперт в период с 22 по 25 мая 2017 года ознакомился с сайтом образовательной организации, заполнил протокол и направил его для составления сводного отчёта.

При анализе информации, размещённой на сайте образовательной организации, эксперты отметили, что представить объективную и полную картину без очной экспертизы деятельности данных организаций не представляется возможным, поэтому проведен опрос получателей образовательных услуг- это родителей (законных представителей), в опросе приняли участие 178 человек. Содержание сайта и анализ опроса выявили следующие: показатель 1.4 не находит отражения на сайте ОО, на странице «Управляющий совет», также не отражен данный показатель.

Важным аспектом информационного пространства образовательной среды организации являются данные раздела II «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности

условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»: показатели 2.1; 2.2; 2.3; 2.6; 2.7 невозможно отследить по информации, представленной на сайте ОО, поэтому эксперты работали непосредственно в учреждении и отметили необходимость в доработке максимально открытой информации по этим показателям. Необходимо создать версию для слабовидящих.

В качестве недочёта эксперты отмечают отсутствие обновлённой информации по ряду направлений деятельности организации, устаревшее нормативно-правовое обеспечение, методические материалы.

При проведении процедуры НОКО по показателям группы III «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников» отмечена положительная тенденция в сравнении с 2016 годом с 95% до 97%.

Средний балл по группам составил: I группа «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте» -7,96; группа II «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»-8,0; по группе III «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» и группе IV «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» процент показателей соответственно равен 97 % и 90%.

Общие выводы.

Образовательная организация МДОБУ ЦРР-ДС №12 реализуют практику открытости в сфере представления информации о содержании и качестве образования. Сайт имеют современную архитектуру. Рубрики отражают направления деятельности организации. Содержание новостной информации нацелено на раскрытие методической, профессиональной деятельности педагогического коллектива и как результат творческой реализации воспитанников. Таким образом, можно говорить о функционировании механизмов информирования получателей образовательных услуг через электронные порталы.

Тем не менее, образовательной организации предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину качества образовательных услуг по показателям группы «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Для более объективной общественной оценки качества деятельности образовательных организаций необходима консультационная поддержка по вопросам проведения независимой оценки качества образования.