

**ВОПРОСЫ И БАЛЛЬНАЯ ОЦЕНКА НА ОТВЕТЫ АНКЕТЫ N 1**  
**МДОБУ ЦРР-ДС №12**  
(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет":

N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	
		Макс.	Оценка эксперта
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1	1
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1	1
3.	Наличие документов об организации	1	1
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2	1
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	1
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2	1
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2	2
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>9</b>

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	
		Макс.	Оценка эксперта
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1	1
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	1	1
3.	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	1	1
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	1
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1	1
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1	1
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1	1

8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1	1
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1	1
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1	1
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>10</b>

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	
		Макс.	Оценка эксперта
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2	2
в том числе:			
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2	2
3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	2
4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	2
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2	0
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>8</b>

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	
		Макс.	Оценка эксперта
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	0
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	0
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	0

4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	0
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>0</b>

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) <1> (в сопоставимых показателях)

<1> Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.

N п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию		
		Макс.	Оценка эксперта	
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0/0	0-ниже среднего 1-равно по городу или выше	
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	0,5/ 1		
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	5/ 1		
4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	3/ 1		
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1/0	0-ниже среднего 1-равно по городу или выше	
6.	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1/0		
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1/0		
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий	1/0		
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1/1		
10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	1/1		
<b>Итоговый максимальный балл-10 баллов</b>		<b>5</b>		

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
----------	--------------------	------------------------------

		Макс.	Оценка эксперта
1.	Наличие спортивного зала	2	1
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1	1
3.	Наличие тренажерного зала	1	0
4.	Наличие бассейна	1	0
5.	Наличие медицинского кабинета	2	2
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1	0
7.	Наличие столовой на территории организации	2	2
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>6</b>

### 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	
		Макс.	Оценка эксперта
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3	3
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3	0
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2	1
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2	0,5
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>4,5</b>

### 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	
		Макс.	Оценка эксперта
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1	0
2.	Наличие программ технической направленности	2	0
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	0
4.	Наличие программ художественной направленности	1	1
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	2	0
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1	0

7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2	1
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>2</b>

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	
		Макс.	Оценка эксперта
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1	1
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1	1
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)	3	0
4.	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1	0
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3	0
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1	0
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>2</b>

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	
		Макс.	Оценка эксперта
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3	3
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2	2
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2	1
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной	3	0

	адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве		
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>6</b>

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	
		Макс.	Оценка эксперта
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	0
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	0
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	0
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2	0
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	0
6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1	0
7.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1	0
8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	0
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>0</b>

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность при максимальном значении «40» баллов, по итогам оценки-оператора составили «27» баллов, что составляет 67,5 % от максимального значения. Показатель 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)» составила «0» баллов.
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность при максимальном значении должны составить «70» баллов, по итогам оценки-оператора

составили «25,5» баллов, что составляет 36,4 % от максимального значения. Низкий уровень объясняется:

- по показателю 2.1.- отсутствие компьютеров для воспитанников, отсутствием необходимости оборудования специализированной библиотеки; обеспеченности специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.); наличием электронных интерактивных лабораторий (5 баллов);

- по показателю 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» в связи с отсутствием в штате педагога-психолога и отсутствием необходимости использования дистанционных образовательных технологий среднее количество баллов составило «4,5» балла.

- показатель 2.4.- отсутствие дополнительных образовательных программ определенных в опроснике направления (2 балла);

показатель 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях». Большая часть позиций данного показателя не соотносится с деятельностью дошкольного учреждения, поэтому средний балл составил «2»;

- показатель 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» ввиду отсутствия в дошкольной организации данной категории воспитанников, составил «0» баллов.

**ВОПРОСЫ И БАЛЛЬНАЯ ОЦЕНКА НА ОТВЕТЫ АНКЕТЫ N 2  
МДОБУ ЦРР-ДС №12 (178 чел.)**

(размещается в открытом доступе в целях обследования  
мнения участниками образовательного процесса,  
заполняется респондентами)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание	Доля (%)
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте			
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует	0 / 0
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна	0 / 0
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна -	23 / 12,9
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна-	97 / 54,0
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна-	59 / 33,1
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует	<b>0 / 0</b>
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью	<b>0 / 0</b>
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками	<b>9 / 5,0</b>
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков	<b>93 / 52,0</b>
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация-	<b>77 / 43,0</b>
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено-	<b>0 / 0</b>
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг	0 / 0
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками	<b>25 / 14,0</b>

			образовательного процесса обеспечено по электронной почте-	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга	<b>86 / 48,0</b>
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации-	<b>68 / 38,0</b>
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан-	<b>0 / 0</b>
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте	<b>0 / 0</b>
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону-	<b>21 / 11,8</b>
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте-	<b>86 / 48,0</b>
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени-	<b>72 / 40,2</b>
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты-	<b>0 / 0</b>
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения	<b>0 / 0</b>
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства	<b>15 / 8,0</b>

			обучения-	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету-	<b>95 / 53,5</b>
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету-	<b>69 / 38,5</b>
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся			
Условия для охраны и укрепления здоровья:				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет)-	<b>0 / 0</b>
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал-	<b>16 / 9,0</b>
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)-	<b>82 / 46,0</b>
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности-	<b>81 / 45,0</b>
Условия по организации питания обучающихся:				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)	<b>0 / 0</b>
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания-	<b>81 / 45,0</b>
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися-	<b>0 / 0</b>
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет	<b>0 / 0</b>
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ-	<b>12 / 6,2</b>

	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ-	<b>94 / 52,8</b>
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)-	<b>73 / 41,0</b>
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются-	<b>0 / 0</b>
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа	<b>0 / 0</b>
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программа-	<b>12 / 6,7</b>
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы-	<b>96/ 54,0</b>
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ-	<b>70/ 39,3</b>
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены-	<b>0 / 0</b>
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях	<b>0/ 0</b>
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)-	<b>16 /9,0</b>
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне-	<b>83 / 46,0</b>
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях-	<b>80 / 45,0</b>
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи-	<b>0 / 0</b>
	плохо, не соответствует минимальным	2,5	вышеуказанные виды помощи	<b>0 / 0</b>

	требованиям		оказываются некачественно	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)-	<b>24 / 13,0</b>
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)-	<b>85 / 47,7</b>
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)-	<b>67 / 37,6</b>
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют-	<b>0</b>
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны	0
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги-	<b>22 / 12,0</b>
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)-	<b>106 / 59,5</b>
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям-	<b>51 / 28,5</b>
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1	Доброжелательность и вежливость работников			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает-	<b>0</b>
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками-	<b>5 / 3,0</b>
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков-	<b>53 / 29,0</b>
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)-	<b>121 / 68,0</b>
3.2	Компетентность работников			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает-	<b>0</b>

	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками-	<b>5 / 3,0</b>
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков-	<b>44 / 25,0</b>
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)-	<b>130 / 72,0</b>
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации			
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает-	<b>0 / 0</b>
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками-	<b>16 / 9,0</b>
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков-	<b>79 / 44,0</b>
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)-	<b>84 / 47,0</b>
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0 / 0</b>
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками-	<b>10 / 5,0</b>
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков-	<b>87 / 49,0</b>
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)-	<b>82 / 46,0</b>
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0 / 0</b>
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками-	<b>18 / 10,0</b>
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков-	<b>80 / 45,0</b>
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)-	<b>81 / 45,0</b>