

Приложение
к приказу Управления образования
№ 380 от 24.10. 2016

План
мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания образовательных услуг и улучшению качества
оказания образовательных услуг образовательными организациями города Тынды
на период 2016-2018 годы.

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат НОК	Срок	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполненного мероприятия
1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте						
1.1	Своевременное и полное размещение информации о деятельности образовательных организаций	Информационная открытость деятельности образовательной организации	Постоянно. 1 раз в квартал	Руководитель ОО, администраторы сайтов.	1.Наличие достоверной и полной информации на сайте образовательной организации. Своевременное предоставление информации для размещения в социальных сетях, на официальном сайте Управления образования в сети «Интернет». 2.Наличие информации на стендах и в СМИ. 3.	1.Наличие информации на сайте в сети «Интернет». Своевременная актуализация информации. 2.Обновление стендов. 3.Размещение не менее 2-х информационных материалов в СМИ. 4.Ежеквартальный контроль за соблюдением требований по размещению информации в сети «Интернет»
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию.	Информационная открытость	Постоянно	Руководитель ОО, администраторы сайтов.	1.Наличие механизмов обратной связи. 2.Качество информации. 3.Доступность информации для всех участников образовательного процесса. 4.Обеспечение информационной безопасности обучающихся.	1.Наличие новых разделов на сайте. 2.Установка версии для слабовидящих. 3.Установка контент-фильтрации и её системное обновление и проверка её действия.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Мероприятия, направленные на совершенствование		постоянно	Администрация ОО; социально-психологическая	1.Своевременный текущий ремонт и обновление мебели, технических средств в	

	необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие комфортных условий для получения услуг, в том числе для лиц с ОВЗ и инвалидов.		служба	соответствии с нормами СанПиН. 2.Соранение доли обучающихся, охваченных горячим питание на уровне 85%.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными удовлетворены условиями работы по оказанию услуг, 100 %.
2.2.	Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися		постоянно		Разработка индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся как с повышенной мотивацией к учению, так с обучающимися, требующих педагогической коррекции.	
2.3.	Обеспечение условий для разработки и внедрения в образовательный процесс дополнительных образовательных программ		постоянно		Разработка и внедрение дополнительных образовательных программ технической направленности	
2.4.	Обеспечение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		постоянно		1.Своевременное прохождение повышения квалификации педагогами с целью качественной организации образовательного процесса по адаптированным программам. 2.Обустройство входных зон в здание ОО пандусами, санитарных комнат и классных помещений для организации занятий с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами.	
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников						

3.1.	Мероприятия, направленные на обеспечение условий безопасности и комфортности в образовательной организации, в том числе на установление взаимоотношений между участниками образовательного процесса.	Профессионализм работников, ответственность при исполнении оказываемых услуг	Постоянно	Руководитель, заместители, педагоги-психологи, социальные педагоги и категории педагогических работников.	1.Проведение семинаров, тренингов, способствующих повышению общей культуры, компетентности. 2.Доля педагогических работников своевременно прошедших повышение квалификации 100%. 3.Функционирование социально-психологической службы –не менее 3-х. 4. Эффективная деятельность работы конфликтных комиссий. 5.Проведение мониторингов, с целью выявления удовлетворенных компетентностью работников.	Доля лиц, считающих, что услуги персоналом оказываются в доброжелательной форме, что персонал компетентен и вежлив от числа опрошенных лиц 100%
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации (результат деятельности)						
4.1.	Мероприятия, направленные на улучшение качества образования (мониторинг и актуализация результатов образовательной деятельности). Опрос респондентов-участников образовательного процесса посредством анкетирования и соц.сетей.	Удовлетворенность качеством оказываемых услуг	Актуализация результатов-4 раза в год; Опрос-1 раз в год.	Отдел общего образования, заместители руководителей ОО. Общественный совет	1.Удовлетворенность качеством оказываемых услуг на уровне показателя не менее 96%. 2. Повышение уровня успеваемости до 99 %. 3.Доведение результатов качества образования и образовательной деятельности не менее 2-х раз в год через работу МГОС и общественного совета по НОКО	Достижение и превышение плановых показателей, в том числе муниципального задания
4.2.	Мероприятия, направленные на позиционирование ОО	Качество оказываемых услуг	постоянно	Руководители ОО.	1.Презентация деятельности ОО и её результатов через участие в конкурсах профессионального мастерства, ПНПО и др. 2.Размещение информации о	Востребованность образовательной организации у населения города

					деятельности ОО в социальных сетях, в СМИ	
--	--	--	--	--	--	--