АКТ О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Исполнитель муниципальной услуги МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КЛАССИЧЕСКАЯ ГИМНАЗИЯ №2» ГОРОДА ТЫНДЫ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ.

Акт составлен 28 ноября 2016 года в МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «КЛАССИЧЕСКАЯ ГИМНАЗИЯ №2» ГОРОДА ТЫНДЫ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

(дата, место составления)

Заместитель начальника Управления образования Администрации города Тынды Олешко Галина Николаевна

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя контрольного мероприятия)

Вид контрольного мероприятия Плановое

(плановое/внеплановое)

Период проведения контрольного мероприятия с 21.11.2016 г. по 28.11.2016 г.

Объект контрольного мероприятия «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях»

Показатели качества муниципальной услуги
(заполняется при плановом контрольном мероприятии)

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Установленное стандартом значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги
1	Открытость и доступность информации о предоставляемых услугах и об б организации	Информированность заявителей о муниципальной услуге, наглядность форм предоставляемой информации	Информированность заявителей о муниципальной услуге, наглядность форм предоставляемой информации
2	Полнота, актуальность и достоверность представленной информация о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме	Полнота, актуальность и достоверность представленной информация о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме	Полнота, актуальность и достоверность представленной информация о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме
3	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Комфортность ожидания и получения муниципальной услуги	Комфортность ожидания и получения муниципальной услуги
4	Доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов, предоставляющих муниципальную услугу	Вежливость и тактичность специалистов, предоставляющих муниципальную услугу	Вежливость и тактичность специалистов, предоставляющих муниципальную услугу
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителя услуги и соответствует стандарту качества
6	Компетентность персонала	Компетентность персонала	Компетентность персонала

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено:
Предоставление муниципальной услуги в городе Тынде, осуществляется на достаточно высоком уровне. Получатели муниципальной услуги в целом удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг. **Муниципальная услуга соответствует стандарту качества.**

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: -0,97

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги – 0,97

Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Заместитель начальника _____ Олешко Г.Н.
_____

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие) подпись Ф.И.О

Контрольное мероприятие проводилось в моем присутствии

Председатель совета_____ _____ _____

(должность лица, в присутствии которого проводилось контрольное мероприятие) подпись Ф.И.О.

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен

_____ _____ _____

(руководитель муниц пального учреждения, иного юридического лица, предоставляющего муниципальную услугу на основании муниципального контракта) подпись Ф.И.О.

К акту прилагаются: результаты опроса _____

Акт о проведении контрольного мероприятия получил
«___» _____ 2016 г.

_____ _____ _____

(руководитель муниципального учреждения, иного юридического лица, предоставляющего муниципальную услугу на основании муниципального контракта) подпись Ф.И.О.

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ЗАЯВИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях»

Исполнитель муниципальной услуги МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КЛАССИЧЕСКАЯ ГИМНАЗИЯ №2» ГОРОДА ТЫНДЫ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ.

Основание проведения опроса - План проведения контрольных мероприятий

Наименование исполнителя опроса заявителей муниципальной услуги

Управление образования Администрации города Тынды заместитель начальника Олешко Г.Н.; Туктарова Ф.Г., председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса с 20.11.2016 г. по 28.11.2016 г.

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Имеется ли информация о предоставляемых услугах и об образовательном учреждении?	X	100 %	0,0 %
Полно, актуально и достоверно ли представлена информация о порядке предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронной форме?	X	90,0 %	10,0 %
Созданы ли в учреждении условия для комфортного ожидания и получения муниципальных услуг?	X	100 %	0,0 %
Доброжелательны, вежливы, компетентны ли специалисты, предоставляющие муниципальные услуги?	X	100%	0,0%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителя и соответствует стандарту качества	100%	97,5 %	2,5 %

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: -0,97

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги – 0,97

Акт о проведении опроса заявителей муниципальной услуги составлен:

Заместитель начальника _____ Олешко Г.Н.
(должность лица, проводившего контрольное мероприятие) подпись

Председатель общественного совета
по проведению независимой оценки качества _____ Туктарова Ф.Г.