АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ЗАЯВИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение»

Исполнитель муниципальной услуги Муниципальное образовательное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» города Тынды Амурской области

Основание проведения опроса - План проведения контрольных мероприятий

Наименование исполнителя опроса заявителей муниципальной услуги

Управление образования Администрации города Тынды главный специалист Горская Н.В.; Грищенкова А.В., член общественного совета по проведению независимой оценки качества

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса с 20.11.2016 г. по 28.11.2016 г.

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Имеется ли информация о предоставляемых услугах и об образовательном учреждении?	X	90 %	10,0 %
Полно, актуально и достоверно ли представлена информация о порядке предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронной форме?	X	70,0 %	30,0 %
Созданы ли в учреждении условия для комфортного ожидания и получения муниципальных услуг?	X	100 %	0,0 %
Доброжелательны, вежливы, компетентны ли специалисты, предоставляющие муниципальные услуги?	X	100%	0,0%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителя и соответствует стандарту качества	100%	90 %	10 %

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: -0,9

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги – 0,9

Акт о проведении опроса заявителей муниципальной услуги составлен:

Главный специалист _____ Горская Н.В.

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие) подпись

Член общественного совета
по проведению независимой оценки качества _____ Грищенкова А.В.

АКТ О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Исполнитель муниципальной услуги Муниципальное образовательное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» города Тынды Амурской области

Акт составлен 28 ноября 2016 года в Муниципальном образовательном бюджетном учреждении дополнительного образования «Центр детского творчества» города Тынды Амурской области

(дата, место составления)

Главный специалист Горская Наталья Вячеславовна
Член общественного совета Грищенкова Ася Владимировна

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя контрольного мероприятия)

Вид контрольного мероприятия Плановое

(плановое/внеплановое)

Период проведения контрольного мероприятия с 21.11.2016 г. по 28.11.2016 г.

Объект контрольного мероприятия «Зачисление в образовательное учреждение»

Показатели качества муниципальной услуги
(заполняется при плановом контрольном мероприятии)

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Установленное стандартом значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги
1	Открытость и доступность информации о предоставляемых услугах и об б организации	Информированность заявителей о муниципальной услуге, наглядность форм предоставляемой информации	Информированность заявителей о муниципальной услуге, наглядность форм предоставляемой информации
2	Полнота, актуальность и достоверность представленной информация о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме	Полнота, актуальность и достоверность представленной информация о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме	Полнота, актуальность и достоверность представленной информация о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме
3	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Комфортность ожидания и получения муниципальной услуги	Комфортность ожидания и получения муниципальной услуги
4	Доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов, предоставляющих муниципальную услугу	Вежливость и тактичность специалистов, предоставляющих муниципальную услугу	Вежливость и тактичность специалистов, предоставляющих муниципальную услугу
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителя услуги и соответствует стандарту качества
6	Компетентность персонала	Компетентность персонала	Компетентность персонала

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено:
Предоставление муниципальной услуги в Муниципальном образовательном

бюджетном учреждении дополнительного образования «Центр детского творчества» города Тынды Амурской области, осуществляется на достаточном уровне. Получатели муниципальной услуги в целом удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг. Муниципальная услуга соответствует стандарту качества.

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: -0,9

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги – 0,9

Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Главный специалист _____ Горская Н.В.

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие) подпись Ф.И.О

Контрольное мероприятие проводилось в моем присутствии

Член совета _____ _____ Приценкова А.В

(должность лица, в присутствии которого проводилось контрольное мероприятие) подпись Ф.И.О.

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен

директор _____ Н.А Савельева

(руководитель муниципального учреждения, иного юридического лица, предоставляющего муниципальную услугу на основании муниципального контракта) подпись Ф.И.О.

К акту прилагаются: результаты опроса _____

Акт о проведении контрольного мероприятия получил

«28» ноября 2016 г.

директор _____ Н.А. Савельева

(руководитель муниципального учреждения, иного юридического лица, предоставляющего муниципальную услугу на основании муниципального контракта) подпись Ф.И.О.

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ЗАЯВИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках»

Исполнитель муниципальной услуги Муниципальное образовательное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» города Тынды Амурской области

Основание проведения опроса - План проведения контрольных мероприятий

Наименование исполнителя опроса заявителей муниципальной услуги

Управление образования Администрации города Тынды главный специалист Горская Н.В; Грищенкова А.В., член общественного совета по проведению независимой оценки качества

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса с 20.11.2016 г. по 28.11.2016 г.

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Имеется ли информация о предоставляемых услугах и об образовательном учреждении?	X	90 %	10,0 %
Полно, актуально и достоверно ли представлена информация о порядке предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронной форме?	X	90,0 %	10,0 %
Созданы ли в учреждении условия для комфортного ожидания и получения муниципальных услуг?	X	100 %	0,0 %
Доброжелательны, вежливы, компетентны ли специалисты, предоставляющие муниципальные услуги?	X	100%	0,0%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителя и соответствует стандарту качества	100%	95 %	5 %

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги- 0,95

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги – 0,95

Акт о проведении опроса заявителей муниципальной услуги составлен:

Главный специалист _____ Горская Н.В.

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие) подпись

Член общественного совета
по проведению независимой оценки качества _____ Грищенкова А.В.

АКТ О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Исполнитель муниципальной услуги Муниципальное образовательное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» города Тынды Амурской области

Акт составлен 28 ноября 2016 года в города Тынды Амурской области
(дата, место составления)

Главный специалист Горская Наталья Вячеславовна
Член общественного совета Грищенкова Ася Владимировна
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя контрольного мероприятия)

Вид контрольного мероприятия Плановое
(плановое/внеплановое)

Период проведения контрольного мероприятия с 20.11.2016 г. по 28.11.2016 г.

Объект контрольного мероприятия «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках»

Показатели качества муниципальной услуги
(заполняется при плановом контрольном мероприятии)

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Установленное стандартом значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги
1	Открытость и доступность информации о предоставляемых услугах и об б организации	Информированность заявителей о муниципальной услуге, наглядность форм предоставляемой информации	Информированность заявителей о муниципальной услуге, наглядность форм предоставляемой информации
2	Полнота, актуальность и достоверность представленной информация о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме	Полнота, актуальность и достоверность представленной информация о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме	Полнота, актуальность и достоверность представленной информация о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме
3	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Комфортность ожидания и получения муниципальной услуги	Комфортность ожидания и получения муниципальной услуги
4	Доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов, предоставляющих муниципальную услугу	Вежливость и тактичность специалистов, предоставляющих муниципальную услугу	Вежливость и тактичность специалистов, предоставляющих муниципальную услугу
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителя услуги и соответствует стандарту качества
6	Компетентность персонала	Компетентность персонала	Компетентность персонала

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено:
Предоставление муниципальной услуги в услуги Муниципальном образовательном

бюджетном учреждении дополнительного образования «Центр детского творчества» города Тынды Амурской области, осуществляется на достаточно высоком уровне. Получатели муниципальной услуги в целом удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг. **Муниципальная услуга соответствует стандарту качества.**

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги -0.95

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги – 0,95

Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Главный специалист _____ Горская Н.В.

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие) подпись Ф.И.О

Контрольное мероприятие проводилось в моем присутствии

Член совета _____ _____ _____

(должность лица, в присутствии которого проводилось контрольное мероприятие) подпись Ф.И.О.

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен

директор _____ _____ Н.А. Савельева

(руководитель муниципального учреждения, иного юридического лица, предоставляющего муниципальную услугу на основании муниципального контракта) подпись Ф.И.О.

К акту прилагаются: результаты опроса _____

Акт о проведении контрольного мероприятия получил

«28» ноября 2016 г.

директор _____ _____ Н.А. Савельева

(руководитель муниципального учреждения, иного юридического лица, предоставляющего муниципальную услугу на основании муниципального контракта) подпись Ф.И.О.

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ЗАЯВИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях»

Исполнитель муниципальной услуги Муниципальное образовательное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» города Тынды Амурской области

Основание проведения опроса - План проведения контрольных мероприятий

Наименование исполнителя опроса заявителей муниципальной услуги

Управление образования Администрации города Тынды главный специалист Горская Н.В; Грищенкова А.В., член общественного совета по проведению независимой оценки качества

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса с 20.11.2016 г. по 28.11.2016 г.

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Имеется ли информация о предоставляемых услугах и об образовательном учреждении?	X	90 %	10,0 %
Полно, актуально и достоверно ли представлена информация о порядке предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронной форме?	X	90,0 %	10,0 %
Созданы ли в учреждении условия для комфортного ожидания и получения муниципальных услуг?	X	100 %	0,0 %
Доброжелательны, вежливы, компетентны ли специалисты, предоставляющие муниципальные услуги?	X	100%	0,0%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителя и соответствует стандарту качества	100%	95 %	5 %

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги- 0,95

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги – 0,95

Акт о проведении опроса заявителей муниципальной услуги составлен:

Главный специалист _____ Горская Н.В.

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие) подпись

Член общественного совета
по проведению независимой оценки качества _____ Грищенкова А.В.

АКТ О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Исполнитель муниципальной услуги Муниципальное образовательное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» города Тынды Амурской области

Акт составлен 28 ноября 2016 года в города Тынды Амурской области
(дата, место составления)

Главный специалист Горская Наталья Вячеславовна
Член общественного совета Грищенкова Ася Владимировна
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя контрольного мероприятия)

Вид контрольного мероприятия Плановое
(плановое/внеплановое)

Период проведения контрольного мероприятия с 20.11.2016 г. по 28.11.2016 г.

Объект контрольного мероприятия «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях»

Показатели качества муниципальной услуги
(заполняется при плановом контрольном мероприятии)

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Установленное стандартом значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги
1	Открытость и доступность информации о предоставляемых услугах и об б организации	Информированность заявителей о муниципальной услуге, наглядность форм предоставляемой информации	Информированность заявителей о муниципальной услуге, наглядность форм предоставляемой информации
2	Полнота, актуальность и достоверность представленной информация о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме	Полнота, актуальность и достоверность представленной информация о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме	Полнота, актуальность и достоверность представленной информация о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме
3	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Комфортность ожидания и получения муниципальной услуги	Комфортность ожидания и получения муниципальной услуги
4	Доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов, предоставляющих муниципальную услугу	Вежливость и тактичность специалистов, предоставляющих муниципальную услугу	Вежливость и тактичность специалистов, предоставляющих муниципальную услугу
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителя услуги и соответствует стандарту качества

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено:
Предоставление муниципальной услуги в услуги Муниципальном образовательном бюджетном учреждении дополнительного образования «Центр детского творчества» города Тынды Амурской области, осуществляется на достаточно высоком уровне. Получатели муниципальной услуги в целом удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг. **Муниципальная услуга соответствует стандарту качества.**

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги -0,95

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги – 0,95

Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Главный специалист _____ Горская Н.В.

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие) подпись Ф.И.О

Контрольное мероприятие проводилось в моем присутствии

Член совета _____ _____ Гришенкова А.В

(должность лица, в присутствии которого проводилось контрольное мероприятие) подпись Ф.И.О.

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен

директор _____ Н.А. Савельева

(руководитель муниципального учреждения, иного юридического лица, предоставляющего муниципальную услугу на основании муниципального контракта) подпись Ф.И.О.

К акту прилагаются: результаты опроса _____

Акт о проведении контрольного мероприятия получил
«28» ноября 2016 г.

директор _____ Н.А. Савельева

(руководитель муниципального учреждения, иного юридического лица, предоставляющего муниципальную услугу на основании муниципального контракта) подпись Ф.И.О.