

АНАЛИЗ АНКЕТ
по опросу получателей муниципальной услуги
« Предоставление информации об образовательных программных и учебных планах, рабочих программах, учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) годовых календарных учебных графиках» в 2016 году

Всего опрошено- 300 чел.

№ п/п	Тема вопроса	Вариант ответа «ДА»			Вариант ответа «НЕТ»			%	
		Детский сад №7	Гимназия № 2	ЦДТ	Детский сад №7	Гимназия № 2	ЦДТ	ДА	НЕТ
	ОУ								
1	Имеется ли информация о предоставляемых услугах и об образовательном учреждении?	50	200	45	0	0	5	98,3	1,7
2	Полно, актуально и достоверно ли представлена информация о порядке предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронной форме?	45	200	45	5	0	5	96,6	3,3
3	Созданы ли в учреждении условия для комфортного ожидания и получения муниципальных услуг?	50	200	50	0	0	0	100,0	0,0
4	Доброжелательны, вежливы, компетентны ли специалисты, предоставляющие муниципальные услуги?	50	200	50	0	0	0	100,0	0,0
5	Муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителя или нет?	45	200	40	5	0	10	98,7	1,3

АНАЛИЗ АНКЕТ

по опросу получателей муниципальной услуги

«Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях» в 2016 году

Всего опрошено- 300 чел.

№ п/п	Тема вопроса	Вариант ответа «ДА»			Вариант ответа «НЕТ»			%	
		Детский сад №7	Гимназия № 2	ЦДТ	Детский сад №7	Гимназия № 2	ЦДТ	ДА	НЕТ
	ОУ								
1	Имеется ли информация о предоставляемых услугах и об образовательном учреждении?	50	200	50	0	0	0	100,0	0,0
2	Полно, актуально и достоверно ли представлена информация о порядке предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронной форме?	45	190	50	5	10	0	95,0	5,0
3	Созданы ли в учреждении условия для комфортного ожидания и получения муниципальных услуг?	50	200	50	0	0	0	100,0	0,0
4	Доброжелательны, вежливы, компетентны ли специалисты, предоставляющие муниципальные услуги?	50	200	50	0	0	0	100,0	0,0
5	Муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителя или нет?	45	190	50	5	10	0	98,7	1,3

АНАЛИЗ АНКЕТ

по опросу получателей муниципальной услуги

«Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных Амурской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена» в 2016 году

Всего опрошено- 105 чел.

№ п/п	Тема вопроса	Вариант ответа «ДА»	Вариант ответа «НЕТ»	%	
				ДА	НЕТ
	ОУ	Гимназия № 2	Гимназия № 2	ДА	НЕТ
1	Имеется ли информация о предоставляемых услугах и об образовательном учреждении?	105	0	100,0	0,0
2	Полно, актуально и достоверно ли представлена информация о порядке предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронной форме?	84	21	80,0	20,0
3	Созданы ли в учреждении условия для комфортного ожидания и получения муниципальных услуг?	105	0	100,0	0,0
4	Доброжелательны, вежливы, компетентны ли специалисты, предоставляющие муниципальные услуги?	105	0	100,0	0,0
5	Муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителя или нет?	84	21	95,0	5,0

АНАЛИЗ АНКЕТ
по опросу получателей муниципальной услуги
«Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» в 2016 году

Всего опрошено- 200 чел.

№ п/п	Тема вопроса	Вариант ответа «ДА»	Вариант ответа «НЕТ»	%	
				ДА	НЕТ
	ОУ	Гимназия № 2	Гимназия № 2		
1	Имеется ли информация о предоставляемых услугах и об образовательном учреждении?	200	0,0	100,0	0,0
2	Полно, актуально и достоверно ли представлена информация о порядке предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронной форме?	120	80,0	60,0	40,0
3	Созданы ли в учреждении условия для комфортного ожидания и получения муниципальных услуг?	200	0,0	100,0	0,0
4	Доброжелательны, вежливы, компетентны ли специалисты, предоставляющие муниципальные услуги?	200	0,0	100,0	0,0
5	Муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителя или нет?	120	80,0	90,0	10,0

АНАЛИЗ АНКЕТ
по опросу получателей муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение» в 2016 году

Всего опрошено- 300 чел.

№ п/п	Тема вопроса	Вариант ответа «ДА»		Вариант ответа «НЕТ»		%	
		Гимназия № 2	ЦДТ	Гимназия № 2	ЦДТ	ДА	НЕТ
	ОУ						
1	Имеется ли информация о предоставляемых услугах и об образовательном учреждении?	200	100	0,0	0,0	100,0	0,0
2	Полно, актуально и достоверно ли представлена информация о порядке предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронной форме?	180	90	20,0	10,0	90,0	10,0
3	Созданы ли в учреждении условия для комфортного ожидания и получения муниципальных услуг?	170	70	30,0	30,0	80,0	20,0
4	Доброжелательны, вежливы, компетентны ли специалисты, предоставляющие муниципальные услуги?	200	100	0,0	0,0	100,0	0,0
5	Муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителя или нет?	150	60	50,0	40,0	92,5	7,5

АНАЛИЗ АНКЕТ

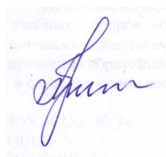
по опросу получателей муниципальной услуги

«Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» в 2016 году

Всего опрошено- 200 чел.

№ п/п	Тема вопроса	Вариант ответа «ДА»	Вариант ответа «НЕТ»	%	
				ДА	НЕТ
	ОУ	МДОАУ ДС № 7	МДОАУ ДС № 7		
1	Имеется ли информация о предоставляемых услугах и об образовательном учреждении?	200	200	100,0	0,0
2	Полно, актуально и достоверно ли представлена информация о порядке предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронной форме?	140	60	70,0	30,0
3	Созданы ли в учреждении условия для комфортного ожидания и получения муниципальных услуг?	200	200	100,0	0,0
4	Доброжелательны, вежливы, компетентны ли специалисты, предоставляющие муниципальные услуги?	200	200	100,0	0,0
5	Муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителя или нет?	140	60	92,5	7,5

Начальник Управления образования



В.М.Прилепская