

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, подведомственных Управлению образования Администрации города Тынды.

1. Общие положения

1.1. Порядок проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования (далее — Порядок), разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р.

1.2. Порядок разработан для реализации следующих целей:

- а) определение единых подходов и методик оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования (далее — организация), с участием и на основе учета мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, независимых экспертов;
- б) оценка деятельности процесса оказания населению услуг в сфере образования и оценка результатов деятельности организации в целом;
- в) повышение качества и доступности для населения услуг в сфере образования, улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций и стимулирование повышения качества их работы;
- г) определение критериев эффективности и показателей независимой оценки качества работы организаций, этапов организации проведения независимой оценки качества работы организаций; порядка формирования публичных рейтингов их деятельности, установление типов и перечня организаций, участвующих в проведении независимой оценки качества работы организации.

1.3. При проведении независимой оценки качества работы организаций применяются следующие подходы:

- а) сведения об организациях, информация о методах оценки, публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сфере образования о качестве этих услуг размещаются в открытом доступе на сайте Управления образования, на сайтах организаций;
- б) формирование модели независимой системы оценки качества работы организаций и составление рейтинга деятельности организаций входит в компетенцию Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций города Тынды, оказывающих

социальные услуги населению в сфере образования (далее — Общественный совет), уполномоченным на проведение оценки качества работы организаций;

в) граждане (потребители услуг) принимают участие в оценке качества работы организации путем анкетирования и другими социологическими методами;

г) мнения и отзывы граждан (потребителей услуг) учитываются при проведении обсуждения результатов оценки — публичных рейтингов с участием общественных организации и объединений.

1.4. Организациями для реализации целей Порядка являются образовательные организации г.Тынды, созданные для оказания услуг в сфере образования.

1.5. Оценкой качества работы образовательных организаций является выраженная в показателях характеристика качества оказания услуг в сфере образования, а также их результативности.

1.6. Организация проведения независимой оценки качества работы организаций осуществляется Управлением образования Администрации города Тынды.

2. Организация проведения оценки качества работы организаций.

2.1. Оценка качества работы организаций проводится по итогам года.

2.2. Проведение оценки качества работы организаций предусматривает следующие этапы:

1 этап — организационный:

- утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы организаций;
- определение типов и перечня организаций, участвующих в ежегодном мониторинге.

2 этап — формирование Общественных советов организаций и осуществление мониторинга качества оказания услуг в сфере образования:

- изучение показателей работы организаций, рекомендованных Общественным советом;
- проведение анкетирования в целях изучения мнения о качестве оказания услуг в сфере образования;
- изучение рейтингов учреждений;
- расчет оценочного балла качества работы организаций;
- предоставление информации об итогах независимой оценки качества в Общественный совет;

- подготовка предложений по совершенствованию работы организаций;
- размещение информации и протоколов Общественного совета на сайтах организаций.

3 этап — составление Общественным советом рейтинга организаций;

- изучение информации, представленной Общественными советами организаций о результатах мониторинга показателей;
- составление рейтинга организаций;
- подготовка предложений по совершенствованию работы организаций;
- представление в Управление образования информации о результатах оценки качества работы организаций и предложений об улучшении качества их работы, а также организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг в сфере образования.

2.3. Совет ежегодно рассматривает необходимость пересмотра:

- показателей оценки качества работы организаций;
- формы анкет для опросов;
- порядка проведения независимой оценки качества;
- формы отчетов советов организаций.

3. Критерии оценки качества работы организаций.

3.1. Критерии и показатели оценки эффективности работы общеобразовательных учреждений.

Критерий 1. Обеспечение доступности качественного образования, создания условий для удовлетворения индивидуальных образовательных потребностей обучающихся.

- 1.1. Охват обучающихся микрорайона обучением (в т.ч. обучение на дому, дистанционное обучение и др.).
- 1.2. Сохранность контингента: отсутствие обучающихся, исключенных за нарушение Устава учреждения за последние три года.
- 1.3. Отношение фактического количества обучающихся к проектной мощности образовательного учреждения.
- 1.4. Средняя наполняемость классов в образовательном учреждении.
- 1.5. Соотношение обучающихся и учителей (количество обучающихся на одного учителя).
- 1.6. Наличие альтернативных форм обучения (семейное образование, очно-заочная, дистанционная, индивидуальный учебный план).
- 1.7. Доля детей, охваченных подготовкой для поступления в 1-й класс школы (1 и более месяцев) в динамике за три года.
- 1.8. Наличие у родителей и обучающихся возможности выбора образовательной программы на начальной ступени обучения (перечень УМК).
- 1.9. Количество курсов по выбору, предлагаемых обучающимся 9-х классов в рамках предпрофильной подготовки

1.10. Количество профилей обучения.

1.11. Количество обучающихся (в % от числа обучающихся старшей ступени), охваченных профильным обучением в динамике за три года.

Критерий 2. Обеспечение высокого качества обучения и воспитания.

2.1. Динамика результатов (средний балл) ОГЭ выпускников 9-х классов по русскому языку в сравнении со средним показателем на муниципальном и региональном уровнях за три года.

2.2. Динамика результатов (средний балл) ОГЭ выпускников 9-х классов по математике в сравнении со средним показателем на муниципальном и региональном уровнях за три года.

2.3. Средний балл выпускников ОУ по результатам ЕГЭ по математике за три года в сравнении со средним показателем на муниципальном, региональном уровнях.

2.4. Средний балл выпускников ОУ по результатам ЕГЭ по русскому языку за три года в сравнении со средним показателем на муниципальном, региональном уровнях.

2.5. Доля выпускников, не преодолевших минимальный порог ЕГЭ по русскому языку и математике.

2.6. Доля обучающихся, успешно освоивших учебные программы (обучающиеся на «4» и «5»).

2.7. Доля обучающихся, имеющих неудовлетворительные отметки по итогам года, в динамике за три года.

Критерий 3. Эффективное использование в образовательном процессе современных образовательных технологий, в т.ч. ИКТ.

3.1. Доля педагогов, использующих современные педагогические технологии в образовательном процессе на всех ступенях обучения.

3.2. Доля педагогов, владеющих ИКТ (имеющих сертификаты), от общего числа педагогических работников ОУ.

3.3. Доля учителей, разработавших материалы для дистанционного обучения школьников.

3.4. Доля автоматизированных рабочих мест учителя в ОУ.

3.5. Наличие в ОУ современной информационной образовательной среды:

- обеспечение доступа к электронным образовательным ресурсам (наличие медиатеки), наличие действующей локальной сети школы, наличие современной библиотеки с читальным залом.

Критерий 4. Продуктивность реализации приоритетных направлений развития образования.

- 4.1. Участие образовательного учреждения в реализации : муниципальных, региональных, федеральных проектах и программах.
- 4.2. Образовательное учреждение имеет статус инновационной площадки: муниципальной, региональной, федеральной.
- 4.3. Образовательное учреждение имеет статус стажировочной площадки: муниципальной, региональной, федеральной.
- 4.4. Образовательное учреждение участвует в различных программах сетевого взаимодействия муниципальной сети.
- 4.5. Количество разработанных и опубликованных педагогами образовательного учреждения за последние три года (в том числе, на Интернет-сайтах) статей, методических пособий (рекомендаций), учебно-методических комплектов, учебных программ, публикации разного уровня.
- 4.6. Наличие опубликованных (в том числе, на Интернет-сайтах) методических разработок, авторских публикаций и т.п. руководителя образовательного учреждения.
- 4.7. Реализация ФГОС ООО:
- наличие банка нормативно-правовых документов федерального, регионального, муниципального, школьного уровней;
 - проведение внутренней и внешней экспертизы основной образовательной программы НОО;
 - обеспечение оснащенности школы в соответствии с требованиями ФГОС НОО и ООО к оснащенности учебного процесса и оборудованию учебных мест.

Критерий 5. Система государственно-общественного управления образовательным учреждением и позитивное отношение к образовательному учреждению участников образовательного процесса и общественности

- 5.1. Наличие действующих государственно-общественных органов управления образовательным учреждением (Совет школы, управляющий совет, попечительский совет, родительский комитет, педагогический совет, ученический совет и др.).
- 5.2. Отсутствие обоснованных обращений граждан в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) за три года по вопросам конфликтных ситуаций в образовательном учреждении, качества предоставляемых образовательных услуг.
- 5.3. Наличие практики выявления общественного мнения по наиболее важным вопросам школьной жизни (опросы, анкетирование, дни открытых дверей и др.).
- 5.4. Наличие постоянно обновляемого сайта школы, содержащего:
- публичный отчет о деятельности образовательного учреждения по итогам учебного года (результаты самообследования),
 - страницу для родителей,
 - форум.

5.5. Наличие в образовательном учреждении периодической печати, радиоузла, телевидения и др.

5.6. Наличие публикаций о деятельности образовательного учреждения в средствах массовой информации (муниципальных, региональных, федеральных) за три года.

Критерий 6. Создание условий для сохранения здоровья обучающихся

6.1. Проведение мониторинга состояния здоровья обучающихся всех возрастных групп по основным видам заболеваний или по группам здоровья школьников.

6.2. Наличие современно оборудованных спортзалов, спортплощадок.

6.3. Даты последнего оборудования (дооборудования), капитального ремонта спортзалов и спортплощадок.

6.4. Доля обучающихся, занимающихся в школьных спортивных секциях, клубах и т.д.

6.5. Доля обучающихся, занимающихся в учреждениях дополнительного образования детей спортивной направленности.

6.6. Охват обучающихся горячим питанием (%).

6.7. Наличие современного медицинского кабинета в соответствии с нормативными требованиями.

6.8. Меры по поддержанию и улучшению здоровья обучающихся (применение здоровьесберегающих технологий, направленных на снятие учебных перегрузок; соблюдение санитарно-гигиенических норм в процессе проведения занятий, проведение во время занятий динамических пауз и др.).

Критерий 7. Обеспечение условий комплексной безопасности и условий охраны труда участников образовательного процесса.

7.1. Количество случаев травматизма детей во время пребывания в школе за последние три года.

7.2. Количество случаев травматизма работников образовательных учреждений за последние три года.

7.3. Случаи чрезвычайных ситуаций (пожары, нарушения систем жизнеобеспечения — отопления, водоснабжения, канализации, энергосбережения) за три года.

7.4. Наличие работающей «тревожной кнопки» в образовательном учреждении.

7.5. Наличие системы видеонаблюдения.

7.6. Наличие физической охраны.

7.6. Наличие плана мероприятий по обучению действиям обучающихся и педагогов в экстремальных ситуациях.

7.7. Соответствие условий обучения современным пожарным нормам и правилам.

Критерий 8. Участие в муниципальных, региональных, федеральных и международных фестивалях, конкурсах и др.

8.1. Участие школы в фестивалях, конкурсах, проектах и др. за последние три года:

муниципального уровня,	регионального уровня,	всероссийского уровня,	международного уровня.

8.2. Результаты участия образовательного учреждения в муниципальных, региональных, федеральных и международных фестивалях, конкурсах, проектах и др. за последние три года:

специальный приз,	лауреат,	финалист,	третье место,	второе место,	победитель.

8.3. Результаты участия сотрудников образовательного учреждения в муниципальных, региональных, федеральных и международных фестивалях, конкурсах и др. за три года:

специальный приз,	лауреат,	финалист,	третье место,	второе место,	победитель.

8.4. Количество социальных проектов, реализованных ОУ за три года.

Критерий 9. Обеспечение образовательного учреждения квалифицированными кадрами.

9.1. Доля учителей, имеющих высшее образование.

9.2. Доля учителей, уровень квалификации которых соответствует предъявляемым квалификационным требованиям по занимаемой должности.

9.3. Доля учителей, получивших в установленном порядке высшую квалификационную категорию.

9.4. Доля учителей, получивших в установленном порядке первую квалификационную категорию.

9.5. Доля учителей, получивших в установленном порядке подтверждение соответствия занимаемой должности.

9.6. Доля учителей, имеющих государственные и ведомственные награды.

9.7. Доля молодых учителей в возрасте до 35 лет.

9.8. Наличие системы мер по привлечению и поддержке молодых учителей (реализация плана работы, система наставничества, участие в государственных программах по поддержке молодых педагогов).

9.9. Доля педагогических работников, повышавших квалификацию за последние три года (все формы).

9.10. Доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации (в объеме не менее 72 часов):

по введению и реализации ФГОС;	подготовке к ЕГЭ	освоению информационных технологий

Критерий 10. Обеспечение целевого использования бюджетных и внебюджетных средств.

10.1. Обеспечение целевого использования бюджетных средств.

10.2. Наличие механизмов привлечения и расходования внебюджетных средств для достижения уставных целей.

Коэффициент эффективности деятельности образовательного учреждения вычисляется по формуле:

$K = \text{Сумма полученных баллов} / \text{максимально возможная сумма баллов}$
(каждый показатель 1 балл)

$K = 0,45 — 0,64$ — низкий уровень эффективности деятельности образовательного учреждения;

$K = 0,65 — 0,84$ — допустимый уровень эффективности деятельности образовательного учреждения;

$K = \text{от } 0,85$ — высокий уровень эффективности деятельности образовательного учреждения.

4. Формирование публичных рейтингов деятельности организаций.

4.1. Оценка качества работы организаций и публичные рейтинги их деятельности формируются по типам и перечню организаций, утвержденных Общественным советом.

4.2. Для формирования публичных рейтингов рассчитывается оценочный балл, который определяется советом организации и представляет собой сумму баллов, набранных по каждому из показателей.

4.3. Рейтинг организаций формируется на основании сводной оценки деятельности организаций.

4.4. Результаты независимой системы оценки качества работы и рейтингов организаций используются для повышения качества их работы.

В целях улучшения качества работы организаций:

1) Управление образования:

- направляет организациям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, а также предложений общественных советов при организациях;
- учитывает информацию о выполнении разработанных организациями планов мероприятий по улучшению качества работы организаций при оценке деятельности их руководителей.

2) Организации:

- разрабатывают план по улучшению качества работы организации и утверждают его по согласованию с Управлением образования ;
- размещают план мероприятий по улучшению качества работы организаций на своем сайте и обеспечивают его выполнение.