ОТЧЕТ
проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в городе Тынде

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Метод сбора информации		Перечень необходимых и обязательных услуг/фактически требуемые услуги	Нормативно установленная цена услуги/ реальная стоимость услуги	Нормативно установленные временные затраты/ реальные временные затраты	Сведения о соблюдении стандартов качества муниципальной услуги	Актуальные проблемы предоставления муниципальных услуг
		Изучение НПА	Перечень точек наблюдения/ количество респондентов					
1	««Рассмотрение обращений граждан, поступивших в Управление образования Администрации города Тынды»	Перечень нормативно правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление муниципальной услуги	Управление образования Администрации города Тынды/ количество респондентов - 250	«Рассмотрение обращений граждан, поступивших в Управление образования Администрации города Тынды»	нет	Время ожидания (при подаче заявления) 20 минут/ не более 20 минут, Срок пол лучения результата(ответа) 30 дней.	Предоставляется в соответствии со стандартом качества муниципальной услуги	
2	«Зачисление в образовательное учреждение»	Перечень нормативно правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление муниципальной услуги	Образовательные учреждения города Тынды/ количество респондентов - 250	«Зачисление в образовательное учреждение»	нет	Время ожидания (при подаче заявления) до 20 минут, Срок пол лучения результата(ответа) до 20 дней.	Предоставляется в соответствии со стандартом качества муниципальной услуги	
3	«Предоставление информации о порядке проведения	Перечень нормативно правовых	Образовательные учреждения города Тынды/	«Предоставление информации о порядке проведения	нет	Время ожидания (при подаче	Предоставляется в соответствии	

	государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных Амурской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена»	актов, непосредственно регулирующих предоставление муниципальной услуги	количество респондентов - 90	государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных Амурской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена»		заявления) 15 минут, Срок пол лучения результата(ответа) до 20 дней.	со стандартом качества муниципальной услуги	
4	«Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин	Перечень нормативно правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление муниципально	Образовательные учреждения города Тынды/ количество респондентов - 160	«Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин	нет	Время ожидания (при подаче заявления) до 15 минут, Срок пол лучения результата(ответа) до 20 дней.		

	(модулей), годовых календарных учебных графиках»	й услуги		(модулей), годовых календарных учебных графиках»				
5	«Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории г.Тынды»	Перечень нормативно правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление муниципальной услуги	Образовательные учреждения города Тынды/ количество респондентов - 250	«Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории г.Тынды»	нет	Время ожидания (при подаче заявления) до 15 минут, Срок пол лучения результата(ответа) до 20 дней.	Предоставляется в соответствии со стандартом качества муниципальной услуги	
6	«Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося»	Перечень нормативно правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление муниципальной услуги	Образовательные учреждения города Тынды/ количество респондентов - 90	«Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося»	нет	Время ожидания (при подаче заявления) до 20 минут, Срок пол лучения результата(ответа)до 20 дней.	Предоставляется в соответствии со стандартом качества муниципальной услуги	
7	«Организация предоставления	Перечень нормативно	Образовательные учреждения	«Организация предоставления	нет	Время ожидания	Предоставляется в	

	общедоступного и бесплатного дошкольного образования по основным образовательным программам в дошкольных образовательных учреждениях г. Тынды»	правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление муниципальной услуги	города Тынды/ количество респондентов - 180	общедоступного и бесплатного дошкольного образования по основным образовательным программам в дошкольных образовательных учреждениях г. Тынды»		(при подаче заявления) 15 минут , Срок пол лучения результата(ответа) до 20 дней.	соответствии со стандартом качества муниципальной услуги	
8	«Организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным образовательным программам в общеобразовательных учреждениях г.Тынды»	Перечень нормативно правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление муниципальной услуги	Образовательные учреждения города Тынды/ количество респондентов - 90	«Организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным образовательным программам в общеобразовательных учреждениях г.Тынды»	нет	Время ожидания (при подаче заявления) 15 минут, Срок пол лучения результата(ответа) до 20 дней.	Предоставляется в соответствии со стандартом качества муниципальной услуги	
9	«Организация предоставления дополнительного образования детям»	Перечень нормативно правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление	Образовательные учреждения города Тынды/ количество респондентов - 250	«Организация предоставления дополнительного образования детям»	нет	Время ожидания (при подаче заявления) 15 минут, Срок пол лучения результата(ответа) до 20 дней.	Предоставляется в соответствии со стандартом качества муниципальной услуги	

		муниципальной услуги						
10	«Проведение мероприятий по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время»	Перечень нормативно правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление муниципальной услуги	Образовательные учреждения города Тынды/ количество респондентов - 90	«Проведение мероприятий по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время»	нет	Время ожидания (при подаче заявления) 20 минут, Срок пол лучения результата(ответа) до 20 дней.	Предоставляется в соответствии со стандартом качества муниципальной услуги	
11	«Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)»	Перечень нормативно правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление муниципальной услуги	Образовательные учреждения города Тынды/ количество респондентов - 180	«Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)»	нет	Время ожидания (при подаче заявления) 20 минут, , Срок пол лучения результата(ответа) до20 дней.	Предоставляется в соответствии со стандартом качества муниципальной услуги	

Выводы: Предоставление муниципальных услуг в городе в городе Тынде, осуществляется на достаточно высоком уровне. Получатели муниципальных услуг оценили качество предоставления услуг по средствам анкетирования. Анкетирование показало, что получатели услуг в целом удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг, при этом большая часть респондентов выразило желание получения всех муниципальных услуг по средствам коммуникационной сети «Интернет»